

# 新型コロナウイルス流行時における心のケア 障害をもつ人々のニーズへの支援

---

(Mental Health and Psychosocial Support: **MHPSS**)

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会  
緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

このスライドは、IASCの許可を得て、以下の福島県立医科大学グループが翻訳した  
「新型コロナウイルス感染症(COVID19)流行時のこころのケア(日本語版)」の一部です。

作成: 前田正治(監訳)、瀬藤乃理子、村上道夫、竹林由武 スライド作成協力: 小林智之

問い合わせ先: d-kokoro@fmu.ac.jp (福島県立医科大学 災害こころの医学講座)

# 障害をもつ人々とその介護者のストレス

障害を持つ人は、新型コロナウイルス流行中に必要な介護を受けることや、リスクを軽減するための重要な情報にアクセスすることが難しいという壁に直面しています。



Photo by Steven HWG on Unsplash

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

これらの壁には次のものが含まれます。

- 環境面の壁
- 制度面の壁
- 人々の態度の壁



**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

## 環境面の壁

制度面の壁

人々の態度の壁

### ◆コミュニケーションに障害がある人

**リスクコミュニケーション**は、健康を促進し、感染の拡大を防ぎ、集団のストレスを軽減するために不可欠ですが、**コミュニケーションに障害のある人々に役立つような情報が、しばしば作成されなかったり、共有されないことがあります。**

### ◆身体に障害のある人

**多くの医療施設にアクセスできません。**

都市特有の障害物や、アクセス可能な公共交通機関が使えないことにより、障害のある人々は、医療提供場所にアクセスできない場合があります。

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

環境面の壁

## 制度面の壁

人々の態度の壁

- ◆ 多くの国では、**医療費が原因**で、障害をもつ人々が、必要なサービスを受けることができません。
- ◆ 検疫中の障害をもつ人々を**ケアする手順**が確立されていません。

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

環境面の壁

制度面の壁

人々の態度の壁

- 障害のある人々に対する**偏見や差別**として、  
感染症対応に役立ったり、自分自身で  
決定を下したりすることができないだろう  
といった世間の思い込みがあります。

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ



Photo by NordWood Themes on Unsplash

- これらの壁は、新型コロナウイルス流行中、障害をもつ人々と介護者に、**さらなるストレス**をもたらす可能性があります。
- 感染流行中の計画立案や緊急対応を考える際、**障害をもつ人々の声やニーズをくみ取ることは**、感染リスクを減らすと同時に、身体的・精神的健康を維持するために非常に重要です。

障害のある人々に配慮した、誰もがアクセスできるような  
コミュニケーションメッセージを作成する必要があります  
(感覚障害、知的障害、認知障害、心理社会的障害などが含まれます)

## □ 視覚障害のある人への配慮

感染症の流行に関する重要な情報を**確実に入手**できるアクセス可能なWebサイトと概況報告を提供、作成する

## □ 難聴のある人への配慮

認定手話通訳者の**手話通訳**をつけた感染症の流行に関するニュース、および記者会見を提供する、手話通訳者をスタッフに配備する

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ



Photo by Nordwood Themes on Unsplash



障害のある人々に配慮した、誰もがアクセスできるような  
コミュニケーションメッセージを作成する必要があります  
(感覚障害、知的障害、認知障害、心理社会的障害などが含まれます)

- 知的障害、認知障害、心理社会的障害を持つ人々への配慮  
その方たちにも理解しやすい方法で共有されているメッセージ、  
文字による情報のみに依存しないコミュニケーション形式を  
考案し、活用する必要があります。

例えば・・・対面によるコミュニケーションや、情報を伝えるため  
の相互交流型のWebサイトの使用などです。

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

## 介護者が隔離される場合の配慮

### □ 支援継続の計画立案：

介護者を検疫隔離しなければならない場合は、介護や支援を必要とする障害をもつ人々に対して、**継続的な支援を確保するための計画**を立てなければなりません。

### □ 地域の団体やリーダーの役割：

その地域のリーダーや団体は、家族や介護者と離ればなれになった障害のある人々に対し、心のケアを提供する**重要なパートナー**になることができます。

## 障害がある人と介護者への配慮

障害のある人々とその介護者は、  
**感染流行のすべての段階において**  
配慮されるべきです。



Photo by Josh Appel on Unsplash

**IASC**

Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

新型コロナウイルス感染症に対する理解は常に進んでいる一方で、その状況もまたすぐに変化しています。  
新しい情報は以下を参照してください。

## WHO(世界保健機構)

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

## ジョンズホプキンス大学

<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>

## 厚生労働省

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)



Inter-Agency Standing Committee

IASC 国連機関常設委員会

緊急時のメンタルヘルスと心理社会的サポート  
に関するIASCグループ

本文書はversion 1.5 です。(2020年3月17日現在)  
文書全体は、下記のURLからダウンロードすることができます。🔗

<https://interagencystandingcommittee.org/other/interim-briefing-note-addressing-mental-health-and-psychosocial-aspects-covid-19-outbreak>

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)流行が続く間は、定期的に更新される予定です。

**IASC**